

Číslo smlouvy (variabilní symbol):

OKU(ověřovací kód účastníka):

Smlouva o poskytování datové služby elektronické komunikace mezi

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

WIFI-Dubeč (Jan Koten)

Sídlo: Lozická 778, 190 16, Praha 9 – Újezd nad Lesy

IČO: 17494583

Mobil: +420 777 11 88 23 | Email: info@wifidubec.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastník (Spotřebitel):

Jméno a příjmení:

Datum narození: Číslo OP:

Trvalé bydliště:

Místo instalace (je-li odlišné):

Telefon: Email:

(dále jen „Účastník“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služby přístupu k internetu v místě instalace:

-Účastník si volí následující tarif (zaškrtněte):

- **BASIC** – 299 Kč/měsíc
- **OPTIMAL** – 499 Kč/měsíc
- **EXTREME** – 799 Kč/měsíc

Ceník rychlostí:

	Maximální/ inzerovaná	Maximální/ inzerovaná	Minimální	Minimální	Běžně dostupná	Běžně dostupná	Cena/ měsíc
Tarif	stahování Mb/s	nahrávání Mb/s	stahování Mb/s	nahrávání Mb/s	stahování Mb/s	nahrávání Mb/s	
Basic	25	25	10	10	20	20	299 Kč
Optimal	60	60	25	25	50	50	499 Kč
Extreme	100	100	50	50	80	80	799 Kč

Specifikace tarifu a parametrů rychlosti (v Mb/s):

Služba je poskytována v souladu s VO-S/1/08.2020-9.

- Běžně dostupná rychlost: Odpovídá hodnotě uvedené v tabulce výše a představuje rychlost, kterou má účastník k dispozici po 95% v rámci jednoho kalendářního dne.
- Minimální rychlost: Odpovídá 30 % inzerované rychlosti.
- Velká trvajíc odchylna: Pokles pod běžně dostupnou rychlost trvajíc souvisle déle než 70 minut.

- Velká opakující se odchylka: Alespoň tři poklesy pod běžně dostupnou rychlost v intervalu delším než 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut.

II. Platební podmínky a instalace

1. Zřizovací poplatek: Bude stanoven individuálně dle náročnosti instalace a spotřeby materiálu. Splatný v hotovosti ihned po dokončení montáže.
2. Měsíční poplatek: Činí Kč včetně DPH. Je splatný k 25. dni v měsíci, za který je služba poskytována, bezhotovostně na účet **17494588/2010** poskytovatele pod variabilním symbolem (číslo smlouvy).
3. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit (elektronicky) daňový doklad nejpozději 10 dnů před datem splatnosti.

III. Trvání smlouvy a výpověď

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Spotřebitel může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli.
3. V případě přenesení služby k jinému poskytovateli se postupuje dle platného zákona o elektronických komunikacích.

IV. Reklamacce a řešení sporů

1. V případě velké trvající nebo opakující se odchylky od sjednané rychlosti má Spotřebitel právo na reklamaci služby a případnou slevu z ceny.
2. Postup pro podání reklamacce a uplatnění nároku na odškodnění je podrobně upraven ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).
3. Případné spory lze řešit mimosoudně u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

V. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy jsou VOPS a Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) zveřejněné na www.wifidubec.cz. Spotřebitel potvrzuje, že se s nimi seznámil před podpisem.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Poskytovatel přiděluje Účastníkovi unikátní ověřovací kód (OKU), který je uveden v záhlaví této smlouvy. Tento kód slouží k jednoznačné identifikaci Účastníka a k usnadnění procesu přenesení služby k jinému poskytovateli. Účastník je povinen kód OKU chránit před zneužitím třetími osobami.

V Praze dne:

.....

Poskytovatel

.....

Spotřebitel

Účastník (spotřebitel) potvrzuje, že mu bylo před uzavřením smlouvy předáno její shrnutí.