

OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET A PRODEJE KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

(pro spotřebitele i podnikající osoby)

Poskytovatel:

Wifi-Dubeč (Jan Koten)

Sídlo: Lozická 778, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy

IČO: 17494583

Telefon: +420 777 11 88 23

E-mail: info@wifidubec.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Účastníkem při uzavírání a plnění smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (zejména služeb přenosu dat a přístupu k síti internet) a smluv o prodeji či servisu souvisejících koncových zařízení.
2. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., **občanský zákoník**, zákonem č. 127/2005 Sb., **o elektronických komunikacích**, a zákonem č. 634/1992 Sb., **o ochraně spotřebitele**, vše v účinném znění.
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé účastnické smlouvy nebo kupní smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před těmito VOP.

II. Identifikace a specifikace služeb

1. Služba přístupu k síti internet (datové služby)

a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi na základě uzavřené Smlouvy přístup do jím provozované datové sítě („internet“) v parametrech a na místě instalace zvoleném Účastníkem.

b) **Parametry a kvalita služby:** Rychlosti stahování a vkládání dat jsou pro jednotlivé tarify definovány v aktuální nabídce na adrese www.wifidubec.cz. Pro účely těchto VOP platí:

- **Inzerovaná rychlost:** Rychlost uvedená v nabídce a ve Smlouvě.
- **Maximální rychlost:** Odpovídá teoreticky dosažitelné rychlosti uvedené v nabídce a ve Smlouvě.
- **Běžně dostupná rychlost:** Činí 80 % inzerované rychlosti.
- **Minimální rychlost:** Činí 30 % inzerované rychlosti.

c) **Reklamace a odchytky:** Účastník má právo reklamovat cenu a kvalitu služeb. Za velkou opakující se nebo soustavnou odchylku od sjednané kvality se považuje pokles pod minimální rychlost nebo opakovaný pokles pod běžně dostupnou rychlost. V takovém případě má Účastník právo na nápravu, přiměřenou slevu, náhradu či odstoupení od Smlouvy.

d) Poskytovatel zajišťuje technickou podporu a servis související s provozem sítě.

2. Prodej a montáž koncových zařízení

a) Poskytovatel na žádost Účastníka dodá a nainstaluje požadovaná koncová zařízení (routery, antény).

b) Za dodaná zařízení a jejich montáž je Účastník povinen zaplatit cenu dle aktuální nabídky Poskytovatele.

c) Na zakoupené zboží se vztahuje zákonná záruční doba pro Účastníka v délce 24 měsíců.

d) Vlastní zařízení Účastníka není součástí sítě Poskytovatele. Jeho porucha nemá vliv na povinnost hradit měsíční platby za služby.

III. Platební podmínky

1. **Služby:** Účastník hradí zřizovací poplatek (dle náročnosti) a pravidelný měsíční poplatek dle Smlouvy a Ceníku.
2. **Splatnost:** Platba se hradí měsíčně, nejpozději do **25. dne** kalendářního měsíce, za který je služba poskytována.
3. **Prodlení:** Při prodlení delším než 15 dnů má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit služby. Po 30 dnech prodlení je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
4. **Změna ceny:** Poskytovatel oznámí změnu ceny nejméně 1 měsíc předem. Účastník má v takovém případě právo Smlouvu ke dni účinnosti změny vypovědět bez sankcí.
5. **Zařízení:** U objednávek nad 5.000 Kč může Poskytovatel požadovat zálohu až 50 %. Kupní cena je splatná nejpozději při předání/installaci.

IV. Poskytování služeb a provoz sítě

1. Poskytovatel zaručuje, že infrastruktura splňuje technické a bezpečnostní standardy ČR.
2. Poskytovatel odpovídá za funkčnost sítě až po předávací (koncový) bod u Účastníka.
3. Poskytovatel odstraňuje závady v síti bezodkladně, nejpozději do **24 hodin** od prokazatelného nahlášení v pracovní dny.
4. Poskytovatel je oprávněn z technických důvodů změnit přístupové parametry (např. IP adresu) i bez souhlasu Účastníka, je-li to nezbytné pro provoz sítě.

V. Dodání a prodej koncových zařízení

1. Vlastnické právo k zařízení přechází na Účastníka až úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody přechází na Účastníka okamžikem převzetí.
2. Účastník nese odpovědnost za bezpečný provoz zařízení v souladu s návodem.

VI. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinen hlásit změny identifikačních údajů do 7 dnů na e-mail info@wifidubec.cz.
2. Účastník nesmí zasahovat do zařízení sítě Poskytovatele (antény, přívody). V případě poškození hradí náklady na opravu.
3. **Marný výjezd:** Pokud byla závada způsobena na straně Účastníka, hradí Účastník náklady na výjezd technika dle Ceníku.
4. **Ukončení:** Účastník může Smlouvu vypovědět kdykoliv bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.

VII. Odpovědnost za vady a reklamace služeb

1. Pokud výpadek nebo snížená kvalita služby zaviněná Poskytovatelem trvá déle než **24 hodin** od nahlášení, má Účastník právo na **přiměřenou slevu** (poměrná část měsíčního paušálu za dny výpadku).
2. Reklamaci vyúčtování nebo kvality služeb lze uplatnit do **2 měsíců** od vzniku vady/doručení vyúčtování. Poskytovatel ji vyřídí do 1 měsíce.
3. Právo na slevu nevzniká při poruše na straně Účastníka, při plánované údržbě nebo vlivem vyšší moci.

VIII. Reklamace zakoupeného zboží a služeb

1. Reklamace zboží se uplatňují v místě podnikání Poskytovatele po předchozí telefonické domluvě. V případě oprávněné reklamace má Účastník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu zboží k reklamaci.
2. Lhůta pro vyřízení reklamace zboží je **30 dnů**.

3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením, bleskem, přepětím v síti nebo neodborným zásahem.

IX. Místo a způsob uplatnění reklamace

1. Místo uplatnění reklamací zboží: **Lozická 778, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy.**
2. Hlášení závad internetu: telefonicky na **777 11 88 23** nebo e-mailem na **info@wifidubec.cz**.
3. Účastník je povinen umožnit technikovi přístup ke koncovému bodu sítě pro odstranění závady.
4. Reklamaci na vadu služby nebo vyúčtování ceny lze uplatnit do **2 měsíců** ode dne vadného poskytnutí služby nebo doručení vyúčtování. Poskytovatel ji vyřídí do 1 měsíce.

X. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

1. Poskytovatel může omezit služby z důvodu bezpečnosti sítě, krizových stavů nebo zneužívání služeb Účastníkem.
2. V případě omezení služby z důvodu na straně Poskytovatelem má Účastník právo na přiměřenou slevu z ceny.
3. O plánované údržbě informuje Poskytovatel alespoň 24 hodin předem.

XI. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Poskytovatel zpracovává údaje nezbytné pro plnění Smlouvy v souladu s nařízením GDPR. Podrobné informace jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webu www.wifidubec.cz.

XII. Závěrečná ustanovení

1. **Spory:** Případné spory o služby elektronických komunikací řeší mimosoudně **Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz), spory z prodeje zboží **Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz).
2. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **15. 4. 2026**.