

Obchodní podmínky o poskytování přístupu k síti internet a nákupu koncových zařízení pro spotřebitele – soukromé fyzické osoby

Poskytovatel:

Jan Koten
Lozická 778
190 16, Praha 9 – Újezd nad Lesy
IČO: 17494583
Mobil: 777 11 88 23
EMAIL: info@wifidubec.cz

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOPS“) k poskytování služeb elektronických komunikací pro datové služby, prodej a servis souvisejícího zboží, upravují některá práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem – tj. soukromou fyzickou osobou nepodnikající v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování elektronických komunikačních služeb ať už hlasových nebo datových, prodejem či servisem souvisejícího zboží. Takto vzniklé právní vztahy se řídí především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb., zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a dalšími právními předpisy ČR v platném znění.

II. Identifikace služby

1. Datové služby

- a) Poskytovatel poskytne na základě uzavřené smlouvy plný přístup do jím provozované datové sítě – „internet“ ve Spotřebitelem zvolené kvalitě a na Spotřebitelem zvoleném místě.
- b) Poskytovatel se na základě uzavřené smlouvy zavazuje zajistit Spotřebiteli technickou podporu a servis na poskytovanou službu.
- c) zákazník má právo reklamovat cenu a kvalitu poskytovaných služeb včetně odchylek

2. Prodej, montáž a servis koncových zařízení

- a) Poskytovatel na přání spotřebitele dodá požadovaná koncová zařízení, která nejsou součástí poskytované služby podle čl. II odst. 1, 2 a případně provede jejich instalaci.
- b) Za tato koncová zařízení, jakožto za jejich instalaci je spotřebitel poskytovateli povinen zaplatit smlouvenou kupní cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- c) Na takto zakoupené zboží se vztahuje zákonem stanovená záruční doba, případně prodloužená záruční doba, která je vždy stanovena v záručním listě.
- d) Funkčnost koncového zařízení nemá vliv na poskytování sjednané služby dle čl. II. odst. 1,2 těchto VOPS a nelze ji považovat za příčinou výpadku služby způsobené poskytovatelem.
- e) Poskytovatel také provádí pozáruční servis koncových zařízení.

III. Platební podmínky

Datové služby

1. Spotřebitel se zavazuje zaplatit ve smlouvě o poskytování datových služeb elektronické komunikace stanovenou cenu tzv. zřizovací poplatek, který je sjednáván se spotřebitelem individuálně na základě složitosti a spotřebě materiálu pro instalaci připojení.
2. Dále se spotřebitel zavazuje hradit měsíční poplatek za sjednanou datovou službu elektronické komunikace a to ve výši sjednané ve smlouvě.
3. Výše platby za poskytování služby elektronické komunikace je sjednaná dle aktuálního ceníku uveřejněném na webových stránkách poskytovatele www.wifidubec.cz.
4. Platba za poskytnuté smluvně vymezené služby elektronické komunikace se hradí měsíčně a to vždy do 25. daného kalendářního měsíce, za který je služba poskytována. V případě prodlení ze strany spotřebitele s měsíčním poplatkem delším než 15 dnů si poskytovatel vyhrazuje právo poskytování smluvených služeb přerušit a obnovit je až po úhradě dlužné částky. Za takové přerušování služeb je poskytovatel oprávněn účtovat si poplatek, jehož výše je stanovena v ceníku.
5. V případě, že spotřebitel dlužnou částku za poskytované služby neuhradí do 30. kalendářních dnů od splatnosti je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit cenu za sjednanou službu, toto je však povinen oznámit spotřebiteli s předstihem jednoho kalendářního měsíce, kdy spotřebitel má poté právo smlouvu ke dni změněné ceny vypovědět.

Prodej a instalace koncových zařízení

7. Spotřebitel si v případě zájmu a po konzultaci s poskytovatelem u poskytovatele může objednat koncová zařízení související s provozem poskytovatelem poskytované služby elektronické komunikace. Na základě takto učiněné objednávky se poskytovatel zavazuje spotřebiteli dodat objednané zboží a spotřebitel se zavazuje za toto zboží nejpozději v den jeho dodání zaplatit. Poskytovatel je oprávněn při větší objednávce požadovat složení zálohy ve výši až 50% z kupní ceny.
8. Spotřebitel je povinen uhradit poskytovateli ujednanou kupní cenu na dodaná koncová zařízení a za jejich případnou montáž dle aktuálního ceníku poskytovatele. Kupní cenu uhradí spotřebitel poskytovateli nejpozději při předání či montáži zboží na základě poskytovatelem vydaného pokladního dokladu či faktury.

IV. Poskytování služby elektronické komunikace

1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanovených v uzavřené smlouvě mezi ním a Spotřebitelem, zejména aby splňoval veškeré technické a bezpečnostní předpisy ČR.
2. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout technickou pomoc při konfiguraci přístupového bodu Spotřebitele po zprovoznění datového okruhu mezi uzlem Poskytovatele a Spotřebitele.
3. Poskytovatel se na základě uzavřené smlouvy zavazuje zajistit přístup k síti a je tudíž odpovědný za zajištění tohoto přístupu ve smluveném rozsahu a kvalitě. Poskytovatel nese odpovědnost za funkčnost všech zařízení souvisejících s provozem sítě a to až po koncový bod instalovaný u Spotřebitele. Poskytovatel však nese odpovědnost za funkčnost koncového zařízení a jeho kompatibilitu.
4. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat případné závady vzniklé v síti nebo jeho na zařízeních bezodkladně, to znamená nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.
5. Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a poskytovaných datových služeb.
6. Poskytovatel je dále oprávněn změnit uživatelské jméno, IP adresu či přístupový kód Spotřebitele z naléhavých technických nebo provozních důvodů a to i bez souhlasu Spotřebitele.

V. Dodání a prodej koncového zboží

1. Poskytovatel Spotřebiteli na základě objednávky dodá potřebná koncová zařízení, za které Spotřebitel zaplatí smlouvenou kupní cenu. Poskytovatel na základě objednávky Spotřebitele provede

instalaci těchto zařízení ve Spotřebitelem požadovaném místě. Spotřebitel se okamžikem předání zakoupených věcí stává majitelem těchto koncových zařízení a nese plnou odpovědnost za jejich provoz.

2. V případě závadnosti těchto koncových zařízení zakoupených od poskytovatele je třeba postupovat dle čl. VI. těchto VOPS.

VI. Práva a povinnosti Spotřebitele

1. Spotřebitel se zavazuje po celou dobu smluvního vztahu s Poskytovatelem písemně (stačí formou elektronické pošty) oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, zejména jména, bydliště, doručovací adresy, adresy elektronické pošty, telefonního kontaktu a to nejpozději do 7 dnů od takové změny.
2. Spotřebitel se zavazuje neprovádět žádné změny na zařízení sítě, včetně koncového bodu sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat. Dojde-li takovým jednáním Spotřebitele k poškození sítě je Poskytovatel oprávněn účtovat Spotřebiteli poplatek dle aktuálního ceníku za obnovení sítě v původním rozsahu.
3. Spotřebitel se zavazuje v případě, že přerušení nebo omezení poskytování smluvených služeb bylo způsobeno z důvodů vzniklých na straně Spotřebitele uhradit Poskytovateli cenu dle aktuálního ceníku Poskytovatele za výjezd technika a poplatek za obnovu této služby v původním rozsahu.
4. Spotřebitel má právo vypovědět předmětnou smlouvu kdykoli bez uvedení důvodu, výpověď musí být písemná a je účinná dnem doručení poskytovateli.

V. Odpovědnost za vady na poskytovaných službách

1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování služby ve smluveném rozsahu a kvalitě. V případě, že dojde k výpadku služby nebo ke snížení kvality poskytované služby, jehož příčina bude způsobena na straně Poskytovatele je Spotřebitel povinen tuto vadu bez prodlení oznámit Poskytovateli.
2. Je-li výpadek či snížená kvalita služby způsobena poruchou nebo pochybením na straně Poskytovatele a trvá-li déle než 24 hodin od nahlášení závady Poskytovateli, je klient oprávněn žádat na Poskytovateli snížení měsíčního poplatku a to dle celkové hodinové délky výpadku. Tato žádost musí být uplatněna písemně a doručena na adresu Poskytovatele nejpozději do 30 dnů od nahlášení výpadku.
3. Snížení měsíčního poplatku nelze uplatnit v následujících případech:
 - vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele,
 - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Spotřebitelem a poskytovatelem.

VI. Reklamáce zakoupeného zboží

1. V případě uplatnění vad na od Poskytovatele zakoupeného zboží je Spotřebitel povinen dodat vadné zboží do místa podnikání Poskytovatele a sepsat s ním reklamační protokol.
2. Spotřebitel je povinen prokázat, že reklamované zboží zakoupil od Poskytovatele a v případě, že mu byl vydán záruční list předložit Poskytovateli tento záruční list.
3. Reklamáce lze uplatnit osobně nebo je zaslat na níže uvedenou adresu s popisem závady.
4. Spotřebitel je povinen dopravit reklamované zboží na své náklady do místa uplatnění reklamáce a poté si je vyzvednout v místě uplatnění reklamáce.
5. Reklamované zboží nesmí být znečištěno, musí být dodáno včetně veškerého příslušenství.
6. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nevhodnou manipulací, instalací neoriginálního softwaru, provozem v rozporu s návodem.
7. Poskytovatel má právo reklamaci posoudit a shledá-li ji jako neoprávněnou tak ji zamítnout.

VII. Záruční doba a reklamáce u pozáručních oprav

1. U pozáručních oprav prováděných Poskytovatelem je poskytována záruka na opravu dle platných právních předpisů 3 měsíce, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak

2. Jsou-li při opravě instalovány nové součástky, vztahuje se na tyto součástky záruční lhůta dle platných právních předpisů či dle vystaveného záručního listu.
3. Případné reklamace se uplatňují v provozovně Poskytovatele v provozní době.

VIII. Místo a způsob uplatnění reklamace

1. Veškeré reklamace na od Poskytovatele zakoupená koncová zařízení, zhotovených pozáručních oprav se uplatňují v místě provozovny a v provozní době poskytovatele.
2. Místem pro uplatnění reklamací je: adresa Poskytovatele.
3. Provozní doba: dle předchozích telefonických objednávek.
4. Při reklamaci poskytování služeb elektronické komunikace se reklamace uplatňuje telefonicky na č. 777118823 či formou elektronické adresy na info@wifidubec.cz, kdy v případě, že není možné odstranit závadu dálkovým přístupem si poskytovatel dohodne se Spotřebitelem dobu, kdy se dostaví k odstranění závady na místo poskytované datové či hlasové služby. Spotřebitel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému bodu nainstalovaném u Spotřebitele.

IX. Omezení nebo přerušování poskytování služeb

Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

- ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemie a v jiných případech, kdy to poskytovateli nařídí Český telekomunikační úřad, jiný oprávněný státní orgán, nebo kdy to vyplývá z platného právního předpisu ČR, případně nařízení EU,
- je-li důvodné podezření, že Spotřebitel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Spotřebitele zneužívá nebo zneužívá služby, nebo užívá služby způsobem, který může ohrozit provoz sítě nebo kvalitu služeb.

X. Nakládání s osobními údaji a jejich ochrana

1. Poskytovatel je oprávněn vést aktuální evidenci Spotřebitelů s nimiž má uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronické komunikace. Tato evidence obsahuje osobní, identifikační, provozní a lokační údaje. Kdy provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování. Lokačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení.
2. Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz jím provozovaných sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zajistil či prověřil bezpečnost sítě a zneužití služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje, že s takto získanými údaji, jak jsou označeny v čl. X. těchto VOPS bude nakládat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy a to zejména se zákonem o elektronické komunikaci a zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
4. Spotřebitel – subjekt údajů bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel na základě s ním uzavřené smlouvy je oprávněn shromažďovat a zpracovávat výše uvedené údaje.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit, je však povinen informovat o takové změně Spotřebitele, aby se mohl seznámit s jejich novým zněním na www.wifidubec.cz
2. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich uveřejnění na webových stránkách www.wifidubec.cz