

Obchodní podmínky o poskytování přístupu k síti internet a nákupu koncových zařízení pro klienty – podnikající osoby

Poskytovatel:

WIFI-Dubeč

Jan Koten

Lozická 778

190 16, Praha 9 – Újezd nad Lesy

IČO: 17494583

Mobil: 777 11 88 23

EMAIL: info@wifidubec.cz

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOPK“) k poskytování služeb elektronických komunikací pro datové služby, prodej a servis souvisejícího zboží, upravují některá práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem – tj. podnikající fyzickou nebo právnickou osobou v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování elektronických komunikačních služeb ať už hlasových nebo datových, prodejem či servisem souvisejícího zboží. Takto vzniklé právní vztahy se řídí především příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a dalšími právními předpisy ČR v platném znění.

II. Identifikace služby

1. Datové služby

- a) Poskytovatel poskytne na základě uzavřené smlouvy plný přístup do jím provozované datové sítě – „internet“ v Klientem zvolené kvalitě a na Klientem zvoleném místě.
- b) Poskytovatel se na základě uzavřené smlouvy zavazuje zajistit Klientovi technickou podporu a servis na poskytovanou službu.
- c) zákazník má právo reklamovat cenu a kvalitu poskytovaných služeb včetně odchylek

2. Prodej, montáž a servis koncových zařízení

- a) Poskytovatel na přání Klienta dodá požadovaná koncová zařízení, která nejsou součástí poskytované služby podle čl. II odst. 1, 2 a případně provede jejich instalaci.
- b) Za tato koncová zařízení, jakožto za jejich instalaci je Klient poskytovateli povinen zaplatit smlouvenou kupní cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- c) Na takto zakoupené zboží se vztahuje zákonem stanovená záruční doba, případně prodloužená záruční doba, která je vždy stanovena v záručním listě.
- d) Funkčnost koncového zařízení nemá vliv na poskytování sjednané služby dle čl. II. odst. 1,2 těchto VOPK a nelze ji považovat za příčinou výpadku služby způsobené poskytovatelem.
- e) Poskytovatel také provádí pozáruční servis koncových zařízení.

III. Platební podmínky

Datové služby

1. Klient se zavazuje zaplatit ve smlouvě o poskytování datových služeb elektronické komunikace stanovenou cenu tzv. zřizovací poplatek, který je sjednáván s klientem individuálně na základě složitosti a spotřebě materiálu pro instalaci připojení.
2. Dále se klient zavazuje hradit měsíční poplatek za sjednanou datovou službu elektronické komunikace a to ve výši sjednané ve smlouvě.
3. Výše platby za poskytování služby elektronické komunikace je sjednaná dle aktuálního ceníku uveřejněném na webových stránkách poskytovatele www.wifidubec.cz.
4. Platba za poskytnuté smluvně vymezené služby elektronické komunikace se hradí měsíčně a to vždy do 25. daného kalendářního měsíce, za který je služba poskytována. V případě prodlení ze strany klienta s měsíčním poplatkem delším než 15 dnů si poskytovatel vyhrazuje právo poskytování smluvených služeb přerušit a obnovit je až po úhradě dlužné částky. Za takové přerušování služeb je poskytovatel oprávněn účtovat si poplatek, jehož výše je stanovena v ceníku.
5. V případě, že klient dlužnou částku za poskytované služby neuhradí do 30. kalendářních dnů od splatnosti je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, dále se pro případ prodlení s platbou za sjednané služby sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5% za každý den prodlení. Tímto úrokem z prodlení není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody, která by vznikla poskytovateli.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit cenu za sjednanou službu, toto je však povinen oznámit klientovi s předstihem jednoho kalendářního měsíce, kdy spotřebitel má poté právo smlouvu ke dni změněné ceny vypovědět.

Prodej a instalace koncových zařízení

7. Klient si v případě zájmu a po konzultaci s poskytovatelem u poskytovatele může objednat koncová zařízení související s provozem poskytovatelem poskytované služby elektronické komunikace. Na základě takto učiněné objednávky se poskytovatel zavazuje klientovi dodat objednané zboží a klient se zavazuje za toto zboží nejpozději v den jeho dodání zaplatit. Poskytovatel je oprávněn při větší objednávce požadovat složení zálohy ve výši až 50% z kupní ceny.
8. Klient je povinen uhradit poskytovateli ujednanou kupní cenu na dodaná koncová zařízení a za jejich případnou montáž dle aktuálního ceníku poskytovatele. Kupní cenu uhradí klient poskytovateli nejpozději při předání či montáži zboží na základě poskytovatelem vydaného pokladního dokladu či faktury.

IV. Poskytování služby elektronické komunikace

1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanovených v uzavřené smlouvě mezi ním a Klientem, zejména aby splňoval veškeré technické a bezpečnostní předpisy ČR.

2. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout technickou pomoc při konfiguraci přístupového bodu Klienta po zprovoznění datového okruhu mezi uzlem Poskytovatele a Klienta.
3. Poskytovatel se na základě uzavřené smlouvy zavazuje zajistit přístup k síti a je tudíž odpovědný za zajištění tohoto přístupu ve smluveném rozsahu a kvalitě. Poskytovatel nese odpovědnost za funkčnost všech zařízení souvisejících s provozem sítě a to až po koncový bod instalovaný u Klienta. Poskytovatel však nenese odpovědnost za funkčnost koncového zařízení a jeho kompatibilitu.
4. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat případné závady vzniklé v síti nebo jeho na zařízeních bezodkladně, to znamená nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.
5. Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a poskytovaných datových služeb.
6. Poskytovatel je dále oprávněn změnit uživatelské jméno, IP adresu či přístupový kód Klienta z naléhavých technických nebo provozních důvodů a to i bez jeho souhlasu.

V. Dodání a prodej koncového zboží

1. Poskytovatel na základě objednávky Klienta dodá potřebná koncová zařízení, za které Klient zaplatí smluvenou kupní cenu. Poskytovatel na základě objednávky provede instalaci těchto zařízení na Klientem požadovaném místě. Klient se okamžikem předání zakoupených věcí stává majitelem těchto koncových zařízení a nese plnou odpovědnost za jejich provoz.
2. V případě závadnosti těchto koncových zařízení zakoupených od poskytovatele je třeba postupovat dle čl. VI. těchto VOPK.

VI. Práva a povinnosti

1. Klient se zavazuje po celou dobu smluvního vztahu s Poskytovatelem písemně (stačí formou elektronické pošty) oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, zejména jména, bydliště, doručovací adresy, adresy elektronické pošty, telefonního kontaktu a to nejpozději do 7 dnů od takové změny.
2. Klient se zavazuje neprovádět žádné změny na zařízení sítě, včetně koncového bodu sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat. Dojde-li takovým jednáním Klienta k poškození sítě je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi poplatek dle aktuálního ceníku za obnovení sítě v původním rozsahu. Vzniknou-li Poskytovateli takovým jednáním Klienta další škody, je Klient povinen vzniklou škodu uhradit v plné výši.
3. Klient se zavazuje v případě, že přerušení nebo omezení poskytování smluvených služeb bylo způsobeno z důvodů vzniklých na straně Klienta uhradit Poskytovateli cenu dle aktuálního ceníku Poskytovatele za výjezd technika a poplatek za obnovu této služby v původním rozsahu.
4. Klient má právo vypovědět předmětnou smlouvu kdykoli bez uvedení důvodu, výpověď musí být písemná a je účinná dnem doručení Poskytovateli.

VII. Odpovědnost za vady na poskytovaných službách

1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování služby ve smluveném rozsahu a kvalitě. V případě, že dojde k výpadku služby nebo ke snížení kvality poskytované služby, jehož příčina bude způsobena na straně Poskytovatele je Klient povinen tuto vadu bez prodlení oznámit Poskytovateli.

2. Je-li výpadek či snížená kvalita služby způsobena poruchou nebo pochybením na straně Poskytovatele a trvá-li déle než 24 hodin od nahlášení závady Poskytovateli, je Klient oprávněn žádat na Poskytovateli snížení měsíčního poplatku a to dle celkové hodinové délky výpadku. Tato žádost musí být uplatněna písemně a doručena na adresu Poskytovatele nejpozději do 30 dnů od nahlášení výpadku.
3. Snížení měsíčního poplatku nelze uplatnit v následujících případech:
 - vznikla li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele,
 - došlo li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Klientem a Poskytovatelem.

VIII. Reklamacie zakoupeného zboží

1. V případě uplatnění vad na od Poskytovatele zakoupeného zboží je Klient povinen dodat vadné zboží do místa podnikání Poskytovatele a sepsat s ním reklamační protokol.
2. Klient je povinen prokázat, že reklamované zboží zakoupil od Poskytovatele a v případě, že mu byl vydán záruční list předložit Poskytovateli tento záruční list.
3. Reklamacie lze uplatnit osobně nebo je zaslat na níže uvedenou adresu s popisem závady.
4. Klient je povinen dopravit reklamované zboží na své náklady do místa uplatnění reklamacie a poté si je vyzvednout v místě uplatnění reklamacie.
5. Reklamované zboží nesmí být znečištěno, musí být dodáno včetně veškerého příslušenství.
6. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nevhodnou manipulací, instalací neoriginálního softwaru, provozem v rozporu s návodem.
7. Poskytovatel má právo reklamaci posoudit a shledá-li ji jako neoprávněnou tak ji zamítnout.

IX. Záruční doba a reklamacie u pozáručních oprav

1. U pozáručních oprav prováděných Poskytovatelem je poskytována záruka na opravu 3 měsíce, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak.
2. Jsou-li při opravě instalovány nové součástky, vztahuje se na tyto součástky záruční lhůta dle vystaveného záručního listu.
3. Případné reklamacie se uplatňují v provozovně Poskytovatele v provozní době.

X. Místo a způsob uplatnění reklamacie

1. Veškeré reklamacie na od Poskytovatele zakoupená koncová zařízení, zhotovených pozáručních oprav se uplatňují v místě provozovny po dohodě s Poskytovatelem.
2. Místem pro uplatnění reklamací je:
3. Při reklamaci poskytování služeb elektronické komunikace se reklamacie uplatňuje telefonicky na č. 777118823 či formou elektronické adresy na info@wifidubec.cz, kdy v případě, že není možné odstranit závadu dálkovým přístupem si Poskytovatel dohodne s Klientem dobu, kdy se dostaví k odstranění závady na místo poskytované datové či hlasové služby. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému bodu nainstalovaném u něj.

XI. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

- ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemie a v jiných případech, kdy to poskytovateli nařídí Český telekomunikační úřad, jiný oprávněný státní orgán, nebo kdy to vyplývá z platného právního předpisu ČR, případně nařízení EU,
- je li důvodné podezření, že Klient nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Klienta zneužíval nebo zneužívá služeb, nebo užívá služby způsobem, který může ohrozit provoz sítě nebo kvalitu služeb.

XII. Nakládání s osobními údaji a jejich ochrana

1. Poskytovatel je oprávněn vést aktuální evidenci Klientů, s nimiž má uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronické komunikace. Tato evidence obsahuje osobní, identifikační, provozní a lokační údaje. Kdy provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování. Lokačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení.
2. Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz jím provozovaných sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zajistil či prověřil bezpečnost sítě a zneužití služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje, že s takto získanými údaji, jak jsou označeny v čl. X. těchto VOPS bude nakládat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy a to zejména se zákonem o elektronické komunikaci a zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
4. Klient – subjekt údajů bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel na základě s ním uzavřené smlouvy je oprávněn shromažďovat a zpracovávat výše uvedené údaje.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky změnit, platnost nových obchodních podmínek nastává jejich uveřejněním na www.wifidubec.cz
2. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich uveřejnění na webových stránkách www.wifidubec.cz