

Ochrana osobních údajů GDPR

Provozovatel Jan Koten IČ: 17494583, s místem podnikání: Lozická 778, Praha 9, jakožto provozovatel internetových stránek www.wifidubec.cz a poskytovatel těchto služeb: internetové připojení, prodej a servis výpočetní techniky, servis kamerových systémů, měření a nastavení signálu TV a SAT antén včetně diagnostiky a opravy (dále jen „**WIFI-DUBEČ**“), jakožto správce osobních údajů, si Vás tímto, jako tzv. subjekty údajů, dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany **WIFI-DUBEČ** při poskytování svých služeb, včetně rozsahu Vašich práv souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

Jaké osobní údaje o Vás **WIFI-DUBEČ** zpracovává?

WIFI-DUBEČ zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů osobní údaje, které **WIFI-DUBEČ** poskytuje v souvislosti s využíváním služeb (např. v rámci sepsání smlouvy o poskytování služeb, při reklamačním řízení, při samotném poskytování služeb). Jedná se o tyto osobní údaje:

- *jméno a příjmení*
- *e-mailová adresa*
- *telefonní číslo*
- *adresa trvalého pobytu, příp. adresa instalace*
- *IČ, DIČ*
- *číslo bankovního účtu*
- *informace o odebíraných službách*
- *informace o provedených platbách*

WIFI-DUBEČ dále zpracovává údaje, které o Vás získá při poskytování sjednaných služeb. Jedná se o tyto údaje:

- *vnitřní nebo veřejnou IP adresu*
- *zdrojovou a cílovou IP adresu s časy*
- *MAC adresu*
- *údaje o prohlížeči a zařízení*
- *geografické údaje*
- *případně jiný online identifikátor*

WIFI-DUBEČ zpracovává tyto osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

K jakým účelům a na základě jakých právních titulů zpracováváme Vaše osobní údaje?

- **Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním výše uvedených služeb, prodejem zboží**
 - Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření kupní smlouvy, či smlouvy o poskytování služeb a její následné realizace, dodání objednaného zboží a také z důvodu plnění zákonných daňových povinností.

- V případě uzavření smlouvy **WIFI-DUBEČ** shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa pobytu či doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. Sdělení těchto osobních údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy, přičemž poskytnutí osobních údajů slouží primárně k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci a dále k Vašemu kontaktování za účelem doručení objednaného zboží, či služby.
- Vaše údaje budeme zpracovávat i za účelem zjištění přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti služby, a příp. následného omezení nebo přerušování poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu z provozních, technických a bezpečnostních důvodů. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v zajištění bezpečnosti sítě.
- **Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním podnětů, dotazů a reklamací**
- Právním titulem ke zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracováváme osobní údaje dále také pro účely svých oprávněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamace.
- Při vyřizování reklamací shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa pobytu či doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, transakční historie objednávek, údaje o koupeném zboží/službě.
- **Zpracování osobních údajů v souvislosti s vedením zákaznického účtu**
- Pokud se zaregistrujete jako uživatel na dekada.cz zpracováváme Vaše osobní údaje, a to za účelem vedení zákaznického účtu. Právním titulem ke zpracování je plnění smlouvy, resp. jednání za účelem uzavření kupní smlouvy, dodání objednaného zboží, související komunikace a také z důvodu plnění zákonných daňových povinností.
- V případě vedení zákaznického účtu shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pobytu nebo doručovací adresa, heslo v zašifrované podobě, údaje týkající se uskutečnění sjednaných služeb.*

Po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu realizace smluvního vztahu, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Vystavené daňové doklady jsou v budeme zpracovávat podle § 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, po dobu 5 kalendářních roků následujících po roce, kterého se týkají. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení daňových dokladů jsou po dobu 5 let ode dne odeslání objednávky zákazníkem archivovány i objednávky.
- V případě, že **WIFI-DUBEČ** zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů k marketingovým a obchodním účelům nebo k zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, osobní údaje budou zpracovávány po dobu 5 let, nebo do doby, dokud souhlas neodvoláte. Pokud svůj souhlas odvoláte, není tím dotčeno zpracování Vašich osobních údajů prováděné z naší strany pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s touto Informací o zpracování osobních údajů.

Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle **WIFI-DUBEČ** a jeho případných zaměstnanců zpracovávány také našimi partnery. Externí partnery (např. účetní), kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si pečlivě vybíráme pouze mezi těmi, kteří nám poskytují dostatečné záruky o zpracování takto předaných osobních údajích.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby, či provozovatelé technologií, které pro tyto služby využíváme ;
- osoby, které pro nás zajišťují expedici zboží zákazníkům;

WIFI-DUBEČ je dále povinna některé Vaše osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů, např. orgánům státní správy, soudům nebo orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním a občanským soudním řízením.

Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany **WIFI-DUBEČ** jakožto subjekt údajů?

- **Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů** - pokud je zpracování na souhlasu založeno, tj. např. souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely;
- **Právo na přístup k osobním údajům** - právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou námi zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím;
- **Právo na přenesení údajů** - právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné;
- **Právo na opravu** - právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají;
- **Právo na omezení zpracování** - právo požadovat, abychom omezili zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu ověřujeme správnost údajů; nebo pokud by z naší strany byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nežádáte provést jejich výmaz;
- **Právo na výmaz** - právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování; nebo pokud by z naší strany byly osobní údaje zpracovávány protiprávně;
- **Právo vznést námitku** - právo požadovat, abychom přestali zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu;
- **Právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

Kontakt

V případě dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na: info@wifidubec.cz