

# Smlouva o poskytování datové služby elektronické komunikace mezi

## Poskytovatelem:

**WIFI-Dubeč**

Jiří Najman

U Staré Skládky 442/5

107 00, Praha 10 – Dubeč

IČO: 74775669

a

## Klientem – fyzickou nebo právnickou osobou podnikající:

jméno/ firma:

zastoupená:

sídlem:

IČ a DIČ:

Kontakt:

výše uvedené strany spolu uzavírají výše uvedenou smlouvu a to v následujícím znění:

## I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služby elektronické komunikace Poskytovatelem Klientovi, a to datové služby „internet“ provozované poskytovatelem, které je specifikováno:

- druh služby: Basic / Optimal / Extreme

-na Klientem požadovaném místě:

## Ceník rychlostí

	Maximální / inzerovaná	Maximální / inzerovaná	Minimální	Minimální	Běžně dostupná	Běžně dostupná	
Tarif	stahování Mb/s	nahrávání Mb/s	stahování Mb/s	nahrávání Mb/s	stahování Mb/s	nahrávání Mb/s	Cena/měsíc
Basic	20	20	10	10	20	20	599kč
<b>Optimal 40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>999kč</b>
Extreme	60	60	30	30	60	60	1599kč

## **Specifikace dle VO - S /1/ 08 .2 0 20 - 9:**

**Inzerovaná rychlost** je rychlost uváděná Poskytovatelem v jeho obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Maximální rychlost** je rychlost na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlosti** se rozumí nejnižší rychlost, kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

**Velká trvající odchylka** od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

## **II. Cena za instalaci, montáž a měsíční poplatek**

Klient se zavazuje na základě dohody s poskytovatelem uhradit zřizovací poplatek, který se stanovuje individuálně dle náročnosti instalace a spotřebě materiálu koncového bodu u Klienta. Zřizovací poplatek hradí Klient hotově po provedení montáže zařízení.

Smluvní měsíční poplatek za poskytované služby činí .....Kč/měsíčně a je splatný vždy k 25. dni kalendářního měsíce, za který je služba poskytována a to:

- na účet Poskytovatele uvedený na faktuře

## **III. Doba sjednání a výpověď**

Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

Klient má právo vypovědět předmětnou smlouvu kdykoli bez uvedení důvodu, výpověď musí být písemná a je účinná dnem doručení poskytovateli s výpovědní lhůtou 30 dnů.

## **IV. Ostatní a závěrečná ujednání**

Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky pro Klienty (dále také VOPK) a ochrana osobních údajů GDPR, které jsou zveřejněné na webových stránkách poskytovatele [www.wifidubec.cz](http://www.wifidubec.cz). Klient prohlašuje, že se s VOPK a ochrannou osobních údajů GDPR, jakož i s aktuálním ceníkem, který je rovněž zveřejněn na webových stránkách poskytovatele seznámil a výslovně s nimi souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že je jim dobře znám obsah této smlouvy i VOPK a GDPR, že jim rozumí, souhlasí s nimi a uzavírají tuto smlouvu dobrovolně na základě své svobodné vůle, což níže ztvrdují svými vlastnoručními podpisy. V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se Klient může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad - <http://www.ctu.cz/>. V případě sporu ohledně služeb Poskytovatele, které nejsou službou elektronických komunikací, např. ohledně poskytnutého zařízení, se Klient může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci - <http://www.coi.cz/>.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Poskytovatel

Klient